

## OKOSgépház Kft. Konzultáció ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(Fizetett online konzultáció/szakmai tanácsadás időpontfoglaló rendszerhez)

#### I. Általános Rendelkezések

##### 1. A Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató Neve:** OKOSgépház Kft.
- **Székhelye:** 1163 Budapest, Prohászka Ottokár u. 31.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-938585
- **Adószám:** 22676968-2-42
- **Képviselő:** Dezső Péter
- **Kapcsolattartási e-mail cím:** info@okosgephaz.hu
- **Honlap címe:** <https://konzultacio.okosgephaz.hu/>

##### 2. Alapfogalmak

- **Szolgáltató:** Az I.1. pontban megjelölt vállalkozás, aki a szakmai tanácsadási szolgáltatást nyújtja.
- **Ügyfél:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatótól időpontot foglal és szolgáltatást vesz igénybe.
- **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által nyújtott, előre rögzített díjú, online (pl. videokonferencia útján vagy telefonon nyújtott) vagy személyes szakmai tanácsadás vagy konzultáció.
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.

##### 3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

- Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan online és offline szolgáltatásra, amely a Szolgáltató <https://konzultacio.okosgephaz.hu/> weboldalán keresztül, az időpontfoglaló rendszer igénybevételével jön létre.
- Az Ügyfél az időpont lefoglalásával és a díjbekérő elfogadásával, valamint a kapcsolódó jelölőnégyzet bejelölésével **kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja** a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltételt, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

## II. A Szolgáltatás Tárgya és Megrendelése

### 1. A megrendelés menete

- Az Ügyfél az időpontfoglaló rendszeren keresztül kiválasztja a kívánt **Szolgáltatást**, a megfelelő **időpontot** és megadja a megrendeléshez szükséges **adatait** (név, e-mail cím, számlázási adatok, stb.).
- A foglalás véglegesítésekor az Ügyfél fizetési kötelezettsége keletkezik.
- A Szolgáltató a sikeres foglalásról **visszaigazoló e-mailt** küld, amely tartalmazza a konzultáció részleteit (időpont, díj). Ezt követően díjbekérőt küld, melynek kiegyenlítését követően visszaigazolja a foglalást és megküldi az online konzultáció linkjét.

### 2. Szolgáltatási díjak és fizetés

- A Szolgáltatások díja az időpontfoglaló rendszerben kerül feltüntetésre.
- A fizetés a foglalást követően megküldött díjbekérő alapján történik átutalással.
- A Szolgáltató a díj beérkezését követően állítja ki a jogszabályoknak megfelelő számlát. **A szolgáltatás igénybevételére a konzultációs díj maradéktalan kiegyenlítése után van lehetőség.**
- A sikeresen lefolytatott 1. tervezett időpontú konzultáció esetén, **a konzultációs díj 30 napig teljes mértékben levásárolható** az <https://www.okosgephaz.hu/> webáruházban, amennyiben Ügyfelünk ezt jelzi a webáruházi megrendelésekor a megjegyzés rovatban!

## III. Lemondás, Módosítás és Elállási Jog

### 1. Lemondási és módosítási feltételek

- Az Ügyfél a lefoglalt időpontot az 1. tervezett időpont megkezdése előtt legfeljebb **24 órával** díjmentesen módosíthatja vagy lemondhatja.
- Az 1. tervezett időponttól számított **24 órán** belüli lemondás, elmulasztás vagy módosítás esetén (illetve a további módosított időpontok esetén) a **Szolgáltatási díj 100%-a az Ügyfelet terheli**, mivel a Szolgáltató az adott időpontot már nem tudja más Ügyfél számára értékesíteni.
- A díjmentes lemondás esetén a Szolgáltató köteles a már kifizetett díjat 60 naptári napon belül visszautalni.

### 2. Elállási jog

- Az online tanácsadás egyedi, kifejezetten az Ügyfél kérésére létrejött szolgáltatás, melynek teljesítését a Szolgáltató az Ügyfél **kifejezett, előzetes beleegyezésével** kezdi meg az időpont lefoglalásával.
- Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a konzultáció megkezdését követően a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés **a) pontja** értelmében **nem gyakorolhatja az elállási jogát**.

#### **IV. Felelősség**

##### **1. A Szolgáltató felelőssége**

- A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatást a szakmai standardoknak megfelelően, a legjobb tudása szerint nyújtja.
- A tanácsadás keretében elhangzottak **szakmai véleménynek, tájékoztatásnak minősülnek, nem jelentenek jogi, pénzügyi, vagy egyéb kötelező érvényű tanácsot.**
- A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás eredményeként az Ügyfél által hozott döntésekért és azok következményeiért.

##### **2. Műszaki felelősség**

- Az online konzultáció megfelelő lebonyolításához szükséges, hogy az Ügyfél rendelkezzen a megfelelő technikai feltételekkel (megfelelő internetkapcsolat, mikrofon, kamera, stb.).
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a hibákért, amelyek az Ügyfél technikai eszközeinek hiányosságaiból, hibás működéséből vagy az internetkapcsolat minőségéből adódnak.

#### **V. Egyéb Rendelkezések**

##### **1. Jogvita**

- A Felek közötti esetleges jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalás útján kísérik meg rendezni.
- Amennyiben a békés út nem jár eredménnyel, a Felek jogvitáikra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

Budapest, 2025.11.03.

---

**Dezső Péter Tamás**  
OKOSgépház Kft.  
Ügyvezető - Vállalkozó